



Algemene voorwaarden

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

FotograFierens: de onderneming van Karlijn Fierens-Duits, handelend onder de naam FotograFierens.

Fotograaf: Karlijn Fierens-Duits, eigenaar van FotograFierens.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met FotograFierens.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen FotograFierens en de klant voor het uitvoeren van een fotoshoot en/of het leveren van fotografische producten.

Fotoshoot: de overeengekomen fotografische dienstverlening, waaronder portretfotografie, zwangerschapsfotografie en newbornfotografie.

Reserveringsbedrag: het bedrag van €50,- dat bij een boeking in rekening wordt gebracht ter reservering van de afgesproken datum en tijd. Dit bedrag wordt, tenzij anders overeengekomen, verrekend met het totaalbedrag van de fotoshoot.

Fotoproducten: onder andere digitale foto's, fotoafdrukken, fine-art prints, fotolijsten, albums en overige fotografische producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen, overeenkomsten en diensten van FotograFierens.
2. Door een boeking te plaatsen of een opdracht te bevestigen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. FotograFierens stelt deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar aan de klant, zodat de klant deze kan lezen en bewaren.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen dan in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
6. Indien een bepaling strijdig is met dwingend consumentenrecht, prevaleert het dwingende wettelijke recht.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Een boeking kan worden aangevraagd via de website, e-mail, WhatsApp, telefonisch of op een andere door FotograFierens aangeboden wijze.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat FotograFierens de boeking heeft bevestigd.
3. Een datum en tijdstip worden pas definitief voor de klant gereserveerd nadat FotograFierens de boeking heeft bevestigd en het verschuldigde reserveringsbedrag van €50,- binnen de afgesproken termijn is ontvangen.
4. De belangrijkste kenmerken van de fotoshoot, de prijs en eventuele aanvullende producten worden vooraf aan de klant meegedeeld.
5. Kennelijke fouten in een aanbod, prijs of omschrijving binden FotograFierens niet wanneer voor de klant duidelijk had moeten zijn dat sprake was van een vergissing.

Artikel 4 – Reserveringsbedrag en betaling

1. Voor het reserveren van een fotoshoot brengt FotograFierens een reserveringsbedrag van €50,- in rekening.
2. Het reserveringsbedrag wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag van de geboekte fotoshoot.
3. Het reserveringsbedrag is bedoeld voor het reserveren van de datum en tijd en het vrijhouden van de agenda van FotograFierens.

4. Het resterende bedrag van de fotoshoot dient uiterlijk op de afgesproken datum en wijze te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Voor fotoproducten kan FotograFierens volledige betaling vooraf verlangen.
6. Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan FotograFierens de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat betaling is ontvangen.
7. Een betaling van €50,- betekent niet automatisch dat de klant afstand doet van wettelijke rechten, waaronder een eventueel wettelijk herroepingsrecht.
8. FotograFierens brengt geen kosten in rekening die op grond van dwingend consumentenrecht niet zijn toegestaan.

Artikel 5 – Annuleren door de klant

1. Annuleren dient zo spoedig mogelijk schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp, aan FotograFierens te worden doorgegeven.
2. Bij annulering wordt rekening gehouden met het moment waarop de annulering plaatsvindt, de gereserveerde datum, reeds verrichte werkzaamheden en eventueel reeds gemaakte of niet meer te vermijden kosten.
3. De volgende regeling geldt, voor zover wettelijk toegestaan:

Annulering meer dan 14 dagen vóór de fotoshoot

De klant kan de fotoshoot annuleren. Wanneer FotograFierens de datum opnieuw kan invullen, wordt het volledige reserveringsbedrag van €50,- terugbetaald.

Wanneer de datum niet opnieuw kan worden ingevuld, kan FotograFierens het reserveringsbedrag geheel of gedeeltelijk behouden als redelijke vergoeding voor de gereserveerde tijd en reeds gemaakte kosten.

Annulering tussen 14 dagen en 48 uur vóór de fotoshoot

Bij annulering binnen deze periode kan FotograFierens het reserveringsbedrag van €50,- geheel of gedeeltelijk behouden, voor zover dit gelet op de omstandigheden een redelijke vergoeding vormt voor de gereserveerde tijd en gemaakte kosten.

Annulering binnen 48 uur vóór de fotoshoot

Bij annulering binnen 48 uur vóór de afgesproken fotoshoot kan het reserveringsbedrag van €50,- worden behouden, voor zover wettelijk toegestaan en redelijk gelet op de omstandigheden.

4. Indien FotograFierens de vrijgekomen datum alsnog aan een andere klant kan verkopen, zal zij hiermee bij de beoordeling van eventuele annuleringskosten rekening houden.
5. Indien de klant annuleert wegens een bijzondere omstandigheid, zoals ziekte, zwangerschap of een zieke baby of een andere omstandigheid waardoor de fotoshoot redelijkerwijs niet kan doorgaan, zal FotograFierens zich inspannen om eerst een nieuwe datum aan te bieden.
6. Bij het tijdig verplaatsen van een fotoshoot naar een nieuwe beschikbare datum blijft het betaalde reserveringsbedrag van €50,- volledig geldig.
7. Deze annuleringsregeling doet geen afbreuk aan wettelijke rechten van de consument.

Artikel 6 – Bedenktijd en herroepingsrecht

1. Wanneer een consument op afstand een overeenkomst sluit, bijvoorbeeld via de website, e-mail of een ander online kanaal, kan een wettelijk herroepingsrecht van toepassing zijn.
2. De wettelijke bedenktijd bedraagt in beginsel 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
3. Bij diensten waarvoor een specifieke datum of periode is overeengekomen kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing zijn. FotograFierens zal de klant hierover informeren wanneer dit relevant is.
4. Wanneer de klant vraagt om de dienstverlening tijdens de bedenktijd te laten beginnen, kan FotograFierens onder de wettelijke voorwaarden betaling verlangen voor het gedeelte van de dienst dat daadwerkelijk is uitgevoerd.
5. Indien de klant uitdrukkelijk instemt met volledige uitvoering van de dienst binnen de bedenktijd en daarmee, voor zover wettelijk vereist, erkent dat het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering, wordt dit afzonderlijk vastgelegd.
6. De wettelijke regels over het herroepingsrecht gaan altijd voor op deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 – Verplaatsen van een fotoshoot

1. Een klant kan een fotoshoot in overleg met FotograFierens verplaatsen.
2. FotograFierens zal zich inspannen om een passende nieuwe datum te vinden.
3. Het reserveringsbedrag van €50,- blijft bij een verplaatsing behouden en wordt verrekend met het totaalbedrag op de nieuwe datum.
4. Bij zwangerschaps- en newbornfotografie wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de gezondheid en omstandigheden van moeder en kind.
5. Bij ziekte van een kind of baby wordt in overleg een nieuwe datum gepland.
6. Bij herhaaldelijk verplaatsen of zeer laat verplaatsen kan FotograFierens redelijke kosten in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 – Annulering door FotograFierens

1. FotograFierens kan een fotoshoot annuleren of verplaatsen wanneer uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld door ziekte, ongeval, ernstige familieomstandigheden, technische problemen of andere omstandigheden buiten haar redelijke controle.
2. FotograFierens informeert de klant hierover zo spoedig mogelijk.
3. In overleg wordt, wanneer mogelijk, een nieuwe datum gepland.

4. Wanneer de overeenkomst definitief niet kan worden uitgevoerd en er geen nieuwe datum wordt overeengekomen, wordt het voor de niet-uitgevoerde dienst betaalde bedrag aan de klant terugbetaald.
5. FotograFierens is niet verplicht tot vergoeding van gevolgschade wanneer sprake is van overmacht, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 – Uitvoering van de fotoshoot

1. FotograFierens zal de fotoshoot naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren.
2. Fotografie is een creatieve dienstverlening. De uiteindelijke resultaten kunnen afhankelijk zijn van onder andere licht, locatie, kleding, houding, interactie, weersomstandigheden en omstandigheden tijdens de fotoshoot.
3. FotograFierens bepaalt de fotografische stijl, compositie, selectie en bewerking van de foto's.
4. De klant kan geen aanspraak maken op alle tijdens de fotoshoot gemaakte foto's.
5. RAW-bestanden en onbewerkte foto's worden niet geleverd, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
6. FotograFierens bepaalt welke foto's worden geselecteerd voor de uiteindelijke levering.
7. De klant kan geen aanspraak maken op een specifiek aantal foto's wanneer dit aantal niet vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10 – Newborn- en kinderfotografie

1. Bij newborn- en kinderfotografie staat de veiligheid en het welzijn van het kind altijd voorop.
2. FotograFierens bepaalt welke poses en situaties verantwoord zijn.
3. FotograFierens mag een pose of onderdeel van een fotoshoot weigeren wanneer zij dit niet veilig of verantwoord vindt.
4. Ouders of wettelijke verzorgers blijven verantwoordelijk voor hun kind tijdens de fotoshoot.
5. FotograFierens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat doordat veiligheidsinstructies niet worden opgevolgd, voor zover deze uitsluiting wettelijk is toegestaan.
6. Tijdens een newbornshoot wordt voldoende ruimte geboden voor voeden, verschonen, troosten en rusten.

Artikel 11 – Locatie en weersomstandigheden

1. De locatie van de fotoshoot wordt vooraf afgesproken.
2. Bij een buitenshoot kan FotograFierens vanwege weersomstandigheden besluiten de fotoshoot te verplaatsen.
3. Hierbij wordt zoveel mogelijk in overleg met de klant een nieuwe datum vastgesteld.
4. Eventuele vooraf overeengekomen entree-, parkeer- of locatiekosten kunnen aan de klant worden doorberekend.

Artikel 12 – Selectie en levering van foto's

1. FotograFierens bepaalt welke foto's technisch en artistiek geschikt zijn voor levering.
2. Onscherpe, dubbele, technisch mislukte of anderszins ongeschikte foto's worden niet geleverd.
3. De foto's worden professioneel geselecteerd en bewerkt in de stijl van FotograFierens.
4. De klant ontvangt uitsluitend de foto's die onderdeel zijn van het gekozen pakket of de gemaakte afspraak.
5. FotograFierens streeft ernaar de foto's binnen de vooraf gecommuniceerde levertijd te leveren.
6. Wanneer geen vaste levertijd is overeengekomen, geldt de door FotograFierens gecommuniceerde indicatieve levertijd.
7. Bij overmacht kan de levertijd worden verlengd.
8. De klant is verantwoordelijk voor het downloaden en veilig bewaren van digitale foto's zodra deze zijn geleverd.
9. FotograFierens adviseert de klant om de foto's op meerdere plaatsen te bewaren.

Artikel 13 – Fotoproducten

1. Fotoproducten worden besteld op basis van de door de klant gekozen foto's, afmetingen, materialen en uitvoeringen.
2. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de bestelling voordat deze definitief wordt geplaatst.
3. Gepersonaliseerde producten worden speciaal voor de klant geproduceerd.
4. Voor zover wettelijk toegestaan kunnen gepersonaliseerde producten niet zonder meer worden geretourneerd wanneer deze volgens de gemaakte afspraken zijn geproduceerd.
5. Wanneer een product beschadigd of aantoonbaar verkeerd geleverd is, zal FotograFierens dit beoordelen en waar nodig een passende oplossing bieden.
6. Kleurverschillen tussen een computerscherm, telefoon of tablet en het uiteindelijke drukwerk kunnen voorkomen.
7. Deze kleurverschillen vormen niet automatisch een gebrek.

Artikel 14 – Auteursrecht en gebruik van foto's door de klant

1. Het auteursrecht op de door FotograFierens gemaakte foto's blijft bij FotograFierens.
2. De klant ontvangt na volledige betaling een persoonlijk gebruiksrecht op de geleverde foto's.
3. De klant mag de foto's voor privédoeleinden afdrukken en delen via persoonlijke sociale media.
4. Bij het delen via sociale media wordt het gewaardeerd wanneer de klant FotograFierens tagt of vermeldt.

5. De klant mag de foto's niet commercieel gebruiken, verkopen, licentiëren of aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FotograFierens.
6. Het is niet toegestaan de foto's digitaal te bewerken, filters toe te voegen, bij te snijden op een wijze die het beeld wezenlijk verandert of het logo/watermerk van FotograFierens te verwijderen.
7. FotograFierens behoudt het auteursrecht en het recht om haar werk als haar eigen werk te presenteren.

Artikel 15 – Gebruik van foto's door FotograFierens

1. FotograFierens gebruikt foto's van klanten uitsluitend voor portfolio, website, sociale media, reclame, promotie, wedstrijden en andere zakelijke doeleinden wanneer daarvoor afzonderlijk toestemming is gegeven.
2. Toestemming voor publicatie maakt geen onderdeel uit van de toestemming voor het maken of leveren van de fotoshoot.
3. De klant kan het maken van foto's dus laten doorgaan zonder toestemming te geven voor publicatie.
4. Het weigeren of intrekken van toestemming voor publicatie heeft geen invloed op de prijs of kwaliteit van de fotoshoot.
5. Voor minderjarige kinderen wordt toestemming gevraagd aan de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s).
6. FotograFierens zal geen namen, adressen of andere onnodige persoonsgegevens bij de foto's publiceren zonder daarvoor een aparte grondslag of toestemming te hebben.

Artikel 16 – Privacy

1. FotograFierens verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, administratie, facturatie en communicatie.
2. FotograFierens verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving.
3. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van FotograFierens.
4. Foto's worden niet uitsluitend omdat zij zijn gemaakt automatisch voor marketingdoeleinden gebruikt. Voor publicatie wordt de daarvoor benodigde toestemming afzonderlijk gevraagd.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. FotograFierens voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit.
2. FotograFierens is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.
3. FotograFierens is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of gemiste kansen, voor zover wettelijk toegestaan.

4. FotograFierens is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van foto's nadat deze aan de klant zijn geleverd wanneer dit het gevolg is van onvoldoende opslag of back-up door de klant.
5. De aansprakelijkheid van FotograFierens is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.
6. Geen enkele aansprakelijkheidsbeperking geldt wanneer deze wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 18 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van FotograFierens waardoor uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: ziekte, ongeval, technische problemen, brand, extreme weersomstandigheden, stroomuitval, internetstoringen en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Bij overmacht informeert FotograFierens de klant zo spoedig mogelijk.
4. Wanneer mogelijk wordt een nieuwe datum overeengekomen.
5. Wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is, worden de reeds betaalde bedragen voor niet-uitgevoerde diensten terugbetaald, tenzij partijen een andere oplossing overeenkomen.

Artikel 19 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking bij FotograFierens te worden gemeld.
2. Klachten over fotoproducten worden bij voorkeur binnen 14 dagen na ontvangst gemeld.
3. Een klacht wordt door FotograFierens zorgvuldig beoordeeld.
4. FotograFierens zal zich inspannen om een passende oplossing te bieden wanneer sprake is van een gegronde klacht.
5. Deze klachtenregeling beperkt geen wettelijke rechten van de klant.

Artikel 20 – Bewaren van foto's

1. FotograFierens bewaart foto's gedurende een periode van 5 jaar na levering.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de geleverde foto's.
3. FotograFierens kan niet garanderen dat foto's na afloop van de bewaartermijn nog beschikbaar zijn.
4. Wanneer foto's na levering opnieuw moeten worden aangeleverd en FotograFierens deze nog beschikbaar heeft, kan hiervoor een redelijke administratievergoeding worden gevraagd.

Artikel 21 – Wijzigingen van algemene voorwaarden

1. FotograFierens kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving.

2. Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Voor nieuwe overeenkomsten geldt de op dat moment geldende versie.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen FotograFierens en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Wanneer partijen er niet samen uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.
4. Consumenten behouden altijd de wettelijke rechten die hen op grond van het Nederlandse of Europese consumentenrecht toekomen.

Artikel 23 – Bedrijfsgegevens

FotograFierens

Karlijn Fierens-Duits

Website: www.fotografierens.nl

E-mail: info@fotografierens.nl

Telefoon: 06 11732852

KvK-nummer: ** 98030019

BTW-nummer: NL004022645B63

Vestigingsadres: Titus Brandsmastraat 22
3421 CC Oudewater

Versie: augustus 2026